KZBV
» Kassenzahnärztliche Bundesvereinigung

Zi Zentralinstitut kassenärztliche Versorgung

KZV HAMBURG

Das Zahnärzte-Praxis-Panel

Ihre Daten für die Weiterentwicklung der vertragszahnärztlichen Versorgung

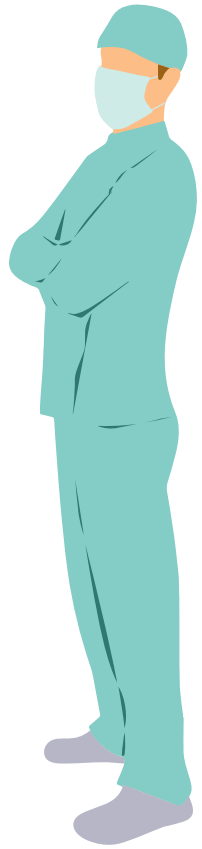
Inhalt

- **Grundsätzliches und Hintergründe**
- Ablauf des ZäPP
- Datenverarbeitung und Datenschutz
- Vorteile und Nutzen von ZäPP
- Bilanz der Erhebung
- Weitere Informationen und Ansprechpartner

ZäPP – Was ist das?

Zahnärzte-Praxis-Panel (ZäPP)

www.zäpp.de



- Deutschlandweite Erhebung im vertragszahnärztlichen Bereich
- Auskunft über Kosten-, und Versorgungsstrukturen im Zeitverlauf
- Möglichst hohe Teilnehmerzahl (= Zahnarztpraxen)
- Laufzeit: mehrere Jahre

→ **Aussagekräftige Datenbasis**

Wer führt die Untersuchung durch?

Auftraggeber

KZBV » Kassenzahnärztliche Bundesvereinigung

Durchführung

Zi Zentralinstitut kassenärztliche Versorgung

Wer führt die Untersuchung durch?

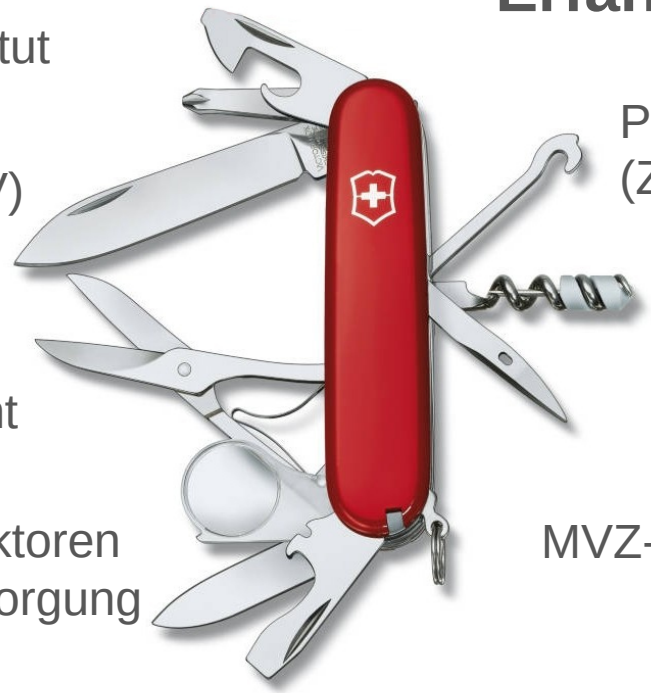
Zentralinstitut kassenärztliche Versorgung

Wissenschaftliches Forschungsinstitut

Träger: Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV) und Kassenärztliche Vereinigungen (KVen)

Neutral und im Gesundheitswesen anerkannt

Fundierte Kenntnisse von Einflussfaktoren auf die vertrags(zahn-)ärztliche Versorgung



Erfahrung mit Erhebungen

Praxis-Panel für Vertragszahnärzte (ZäPP)

Praxis-Panel für Vertragsärzte und Psychotherapeuten (ZiPP)

Apotheken-Datenpanel

MVZ-Panel

Mehr unter www.zi.de

Warum ZäPP?

GKV-Versorgungsstrukturgesetz

- Neue Kriterien für Vergütungsänderung (§ 85 Abs. 3 SGB V)
- **Aufhebung** der strikten **Grundlohnsummenanbindung**
- Berücksichtigung von Zahl und Struktur der Versicherten, Morbiditätsentwicklung, Kosten- und Versorgungsstruktur, Arbeitszeit, Art und Umfang zahnärztlicher Leistungen
- In Verhandlungen mit Krankenkassen: große Bedeutung der **Kostenstruktur**

Ziel des ZäPP

Daten für Verhandlungen auf Augenhöhe mit den Krankenkassen!

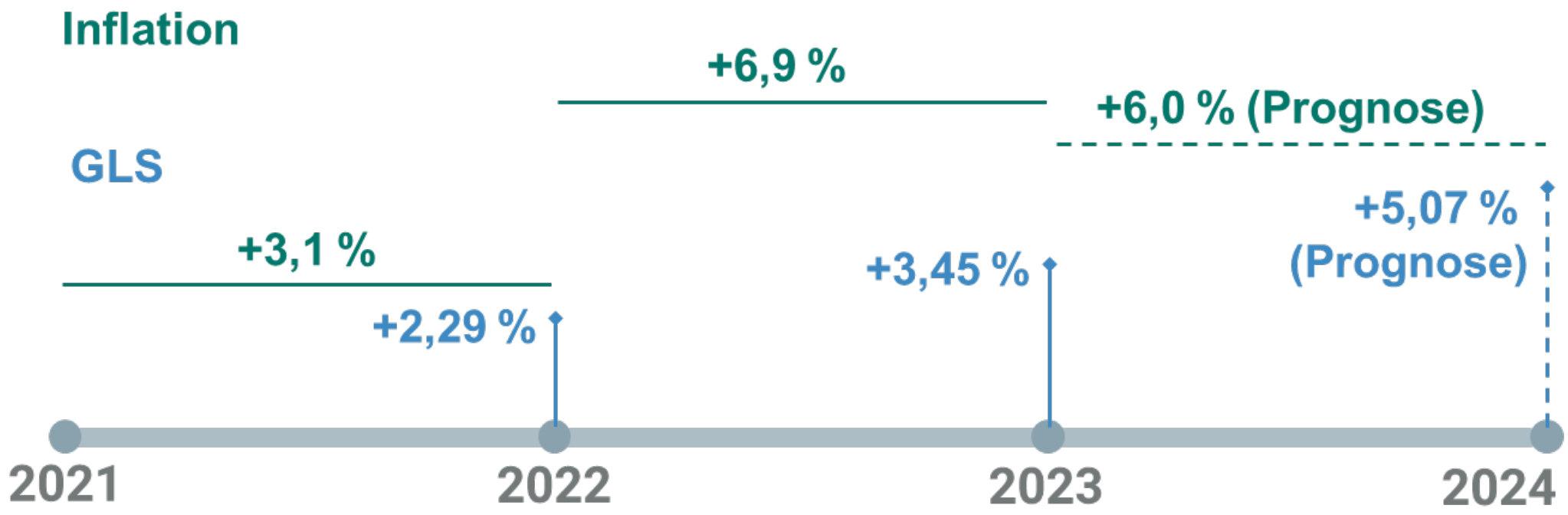
aussagekräftig

wissenschaftlich

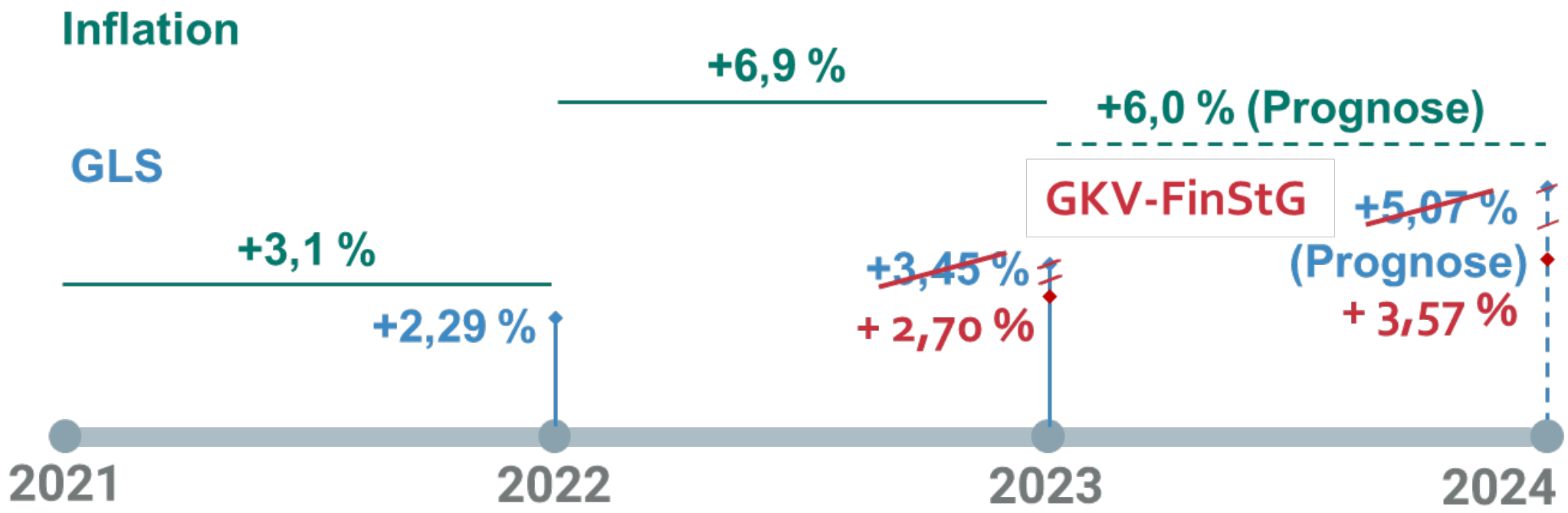
thematisch präzise

Rahmenbedingungen und wirtschaftliche Entwicklung in den Praxen – insbesondere Kosten-, Einnahmen- und Versorgungsstrukturen

Aktuelle Situation – GKV-FinStG & hohe Inflation



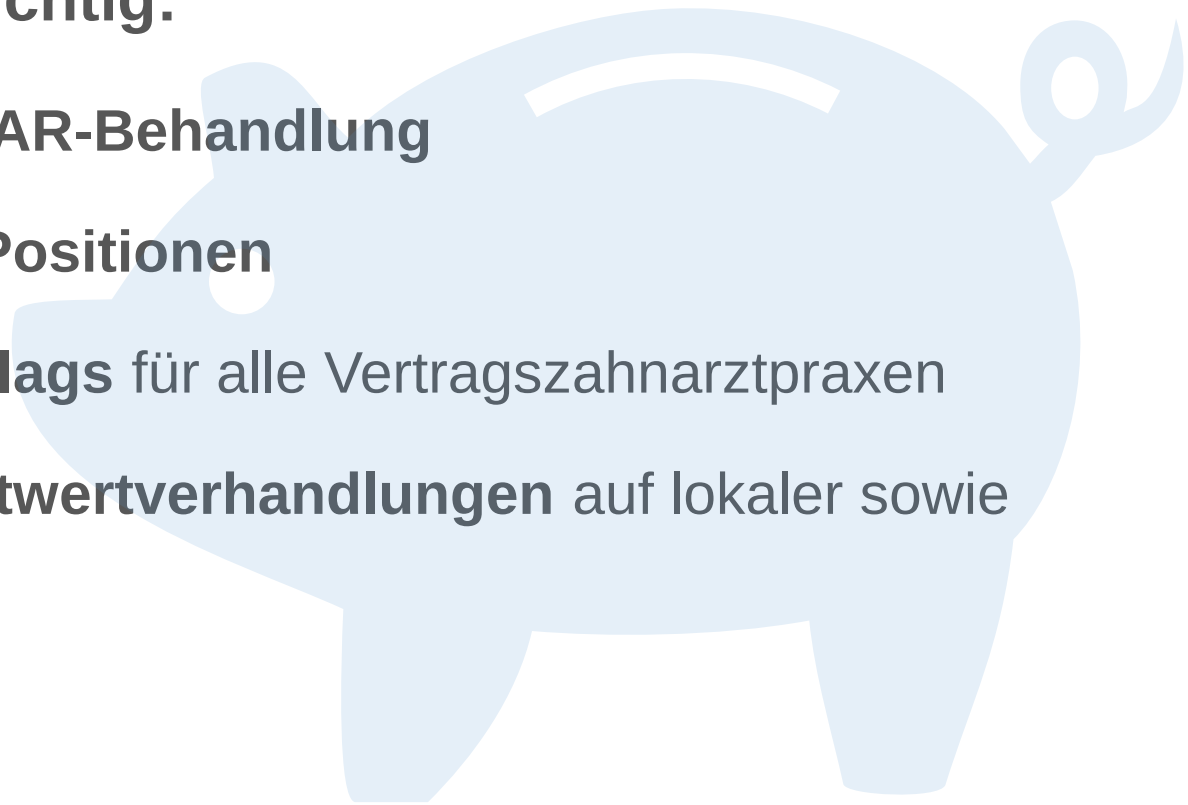
Aktuelle Situation – GKV-FinStG & hohe Inflation



Wo ist das ZäPP bereits zum Einsatz gekommen?

ZäPP als Verhandlungsbasis wichtig:

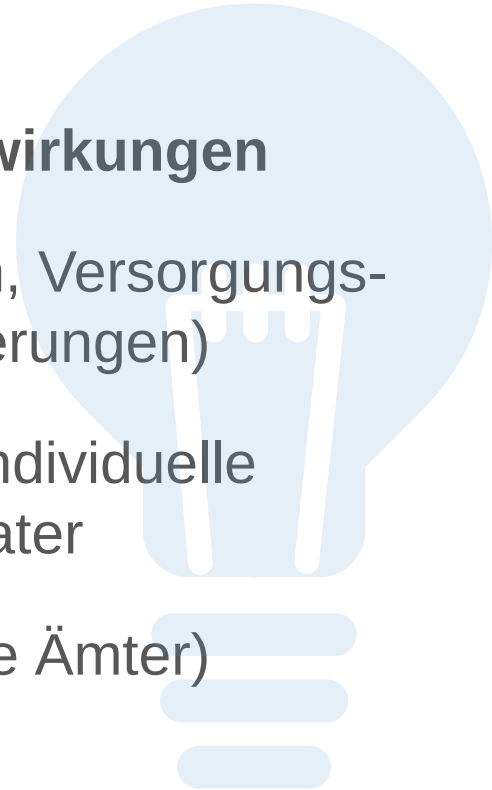
- Erfolgreiche Neuausrichtung der **PAR-Behandlung**
- Einführung verschiedener **BEMA-Positionen**
- Verhandlung des **Pandemiezuschlags** für alle Vertragszahnarztpraxen
- Verwendung bei zahlreichen **Punktwertverhandlungen** auf lokaler sowie bundesweiter Ebene



Wo ist das ZäPP bereits zum Einsatz gekommen?

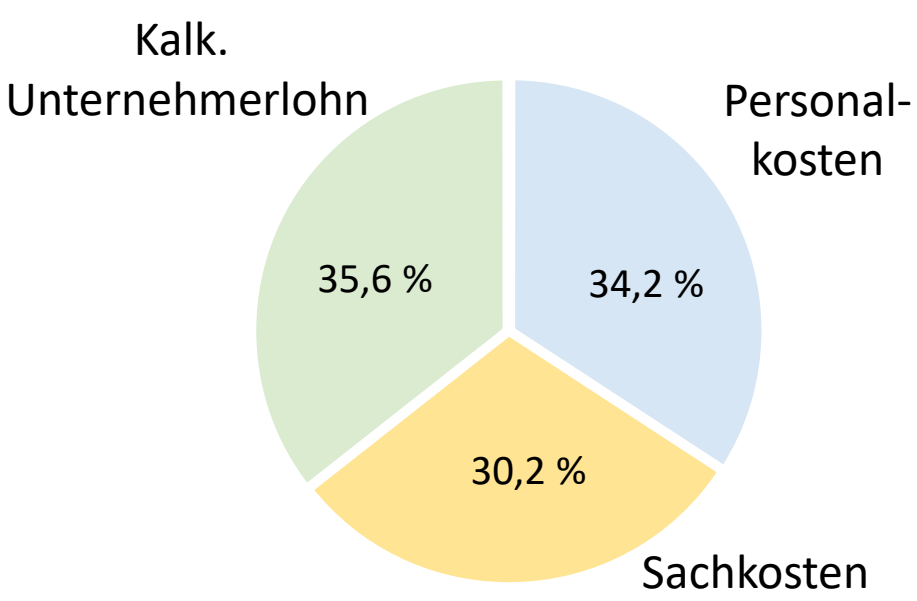
ZäPP als Informationsquelle wichtig:

- Aktuell: Berechnung unterschiedlicher **Pandemieauswirkungen**
- **Analysen** im zahnärztlichen Bereich (Praxisstrukturen, Versorgungs-strukturforschung, Auswirkungen regulatorischer Neuerungen)
- **Niederlassungsberatung** durch die KZV oder auch individuelle **Praxisbewertungen** durch Gutachter oder Steuerberater
- Verwendung durch **amtliche Stellen** (z. B. Statistische Ämter)



Anwendungsbeispiel: ZE-Verhandlungen

Erfolgreicher Abschluss durch valide ZäPP-Daten



Kostenart	Anteil an den Sachkosten	Veränderung 2017/2018
Materialkosten	26 %	+ 0,3 %
Miete und Energie	17 %	+ 1,6 %
Zinsen	3 %	- 7,2 %
Abschreibungen	15 %	+ 1,6 %
Übrige Sachkosten	39 %	+ 4,5 %
Sachkosten insg.		**+ 2,1 %**

Kostenblock	Anteil im Basisjahr	Entwicklung 2017/2018
Personalkosten	32,8 %	+ 5,7 %
Sachkosten	29,8 %	+ 2,1 %
Kalk. Unternehmerlohn	37,4 %	+ 3,2 %
Gesamt		**+ 3,69 %**

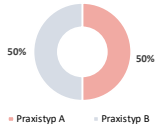
Kostenblock	Veränderung	Grundlage der Fortschreibung
Personalkosten	**+ 5,7 %**	Personalkostenentwicklung 2018
Sachkosten	**+ 2,1 %**	Sachkostenentwicklung 2018
Unternehmerlohn	**+ 3,2 %**	Bruttolohn- und -gehaltsentwicklung 2018

Anwendungsbeispiel: Corona-Auswirkung

KZBV: Auswirkungen der Corona-Pandemie auf die Praxen konnten differenziert analysiert werden

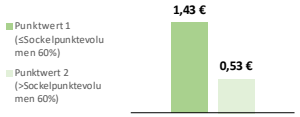
Enstehende Rahmenbedingungen für 2020

Verteilung der Praxistypen



Punktwert für Praxistyp B #

Punktwerte für Praxistyp A



Ausgezahltes Leistungsvolumen vom Vorjahr	90,0%
Leistungsvolumen relativ zum Vorjahr	82,5%
Überzahlbetrag durch GKV	7,5%

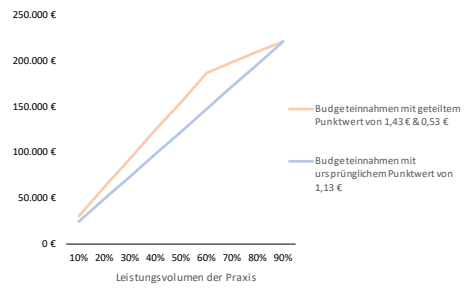
Durchschnittlich verteilbarer Überzahlbetrag für eine Praxis vom Typ A

26.122 €

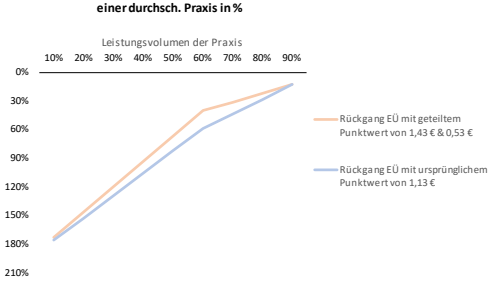
Ergebnisse nach Leistungsvolumen der Praxen

Übersicht der Auswirkungen des geteilten Punktwerts auf Praxen mit verschiedenen Leistungsvolumen (von 10% bis 90%)

Budgeteinnahmen durchsch. Praxis



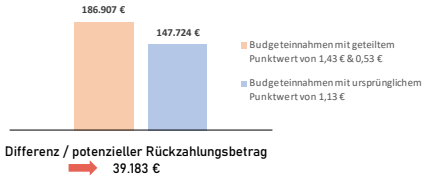
Rückgang des Einnahmen-Überschusses einer durchsch. Praxis in %



Auswirkungen des geteilten Punktwerts auf durchsch. Praxis mit spezifischem Leistungsvolumen (≤ 90%)

Wie hoch ist das Leistungsvolumen der Praxis in Relation zum Durchsch. im Vorjahr? ert hier eintrag 60%

Budgeteinnahmen der Praxis



Differenz / potenzieller Rückzahlungsbetrag
39.183 €

Einnahmen-Überschuss bei Praxis mit Leistungsvolumen von 60%	mit geteiltem Punktwert	ohne geteilten Punktwert
Gesamteinnahmen	422.405 €	383.222 €
Betriebsausgaben	298.120 €	298.120 €
Einnahmen-Überschuss	124.285 €	85.102 €
Rückgang des Einnahmen-Überschusses zum Vorjahr	40%	59%

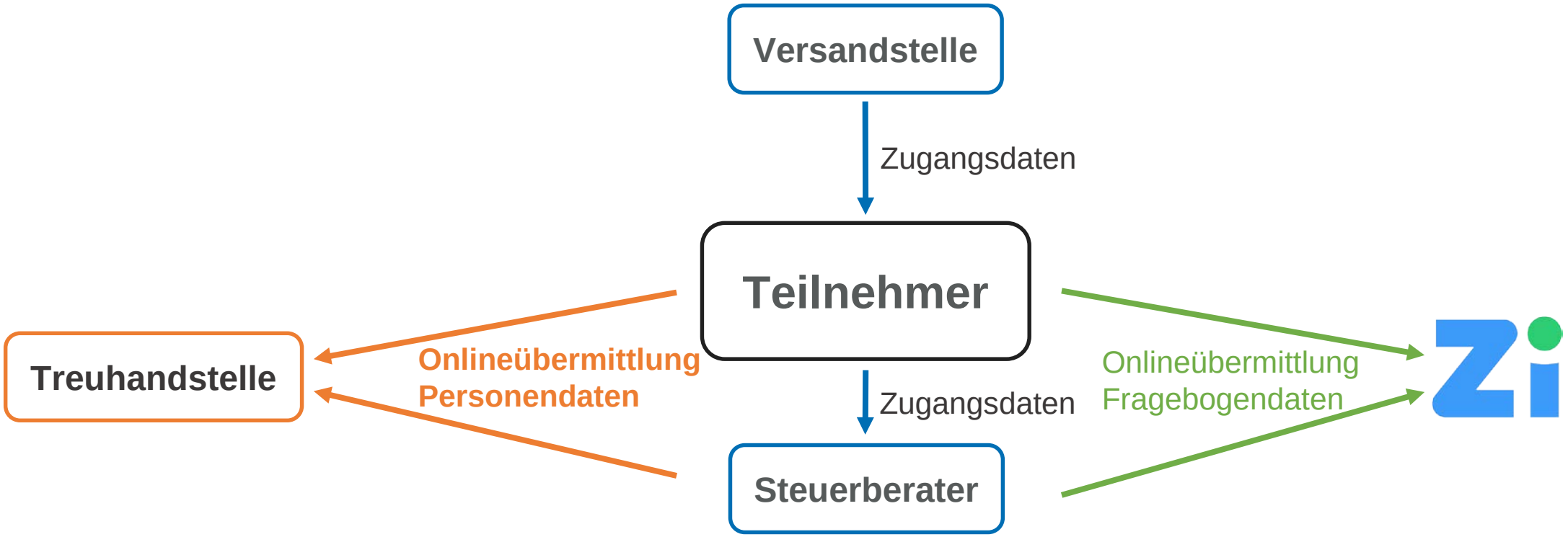
Praxistyp A und B im detailliertem Vergleich

	Praxistyp A mit geteiltem Punktwert	Praxistyp A ohne	Praxistyp B
Gesamteinnahmen	**473.214 €**	**447.092 €**	**606.768 €**
davon Budget	198.467 €	172.345 €	233.897 €
Betriebsausgaben	**330.013 €**	**330.013 €**	**409.744 €**
Personalausgaben	116.846 €	116.846 €	158.577 €
variable Sachkosten	106.402 €	106.402 €	144.403 €
nicht-variable Sachkosten	106.764 €	106.764 €	106.764 €
Einnahmen-Überschuss	**143.201 €**	**117.079 €**	**197.023 €**
Rückgang des Einnahmen-Überschusses zum Vorjahr	64.615 €	90.737 €	10.793 €

Inhalt

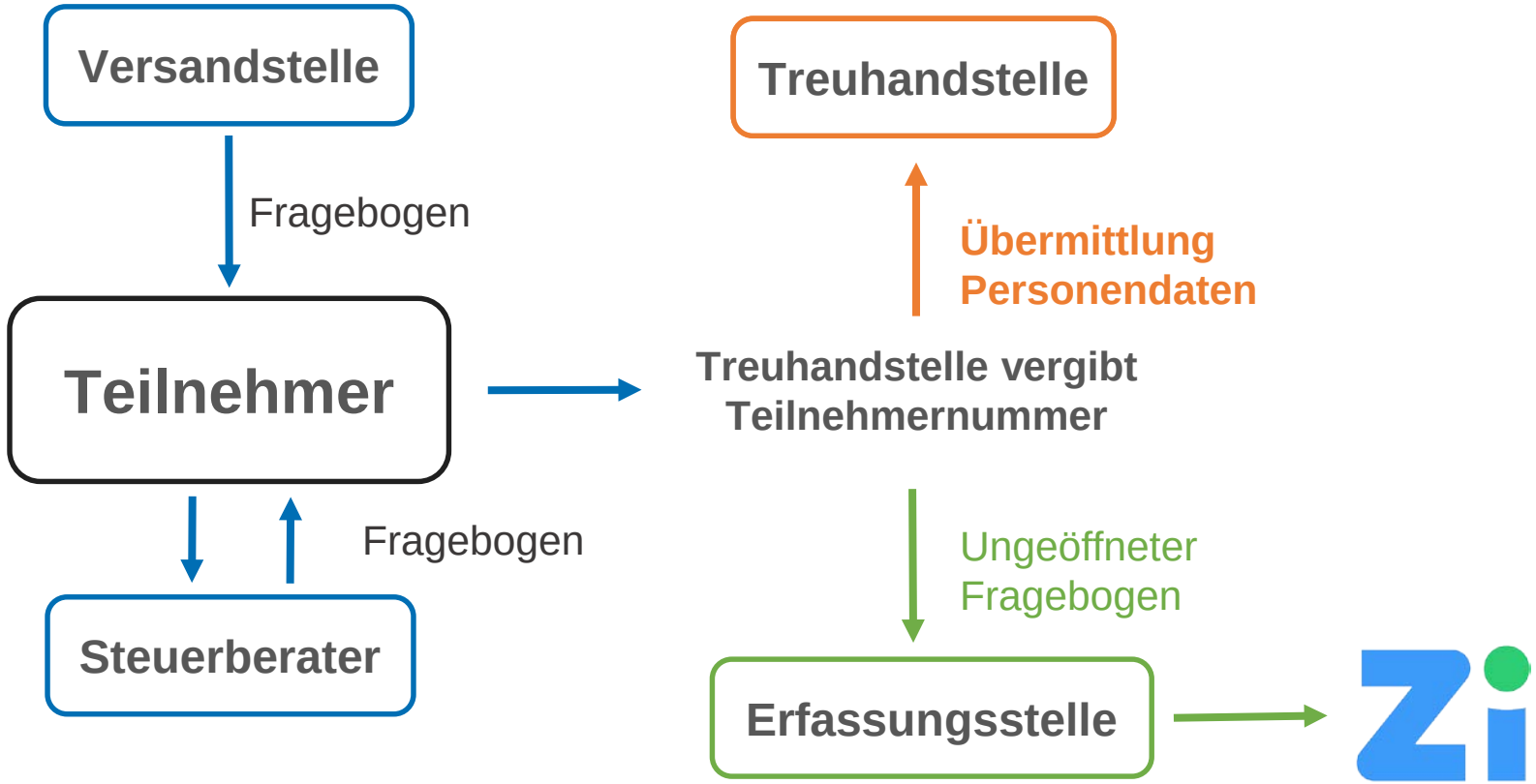
- Grundsätzliches und Hintergründe
- **Ablauf des ZäPP**
- Datenverarbeitung und Datenschutz
- Vorteile und Nutzen von ZäPP
- Bilanz der ersten Erhebungen
- Weitere Informationen und Ansprechpartner

Ablauf des ZäPP: Online-Fragebogen



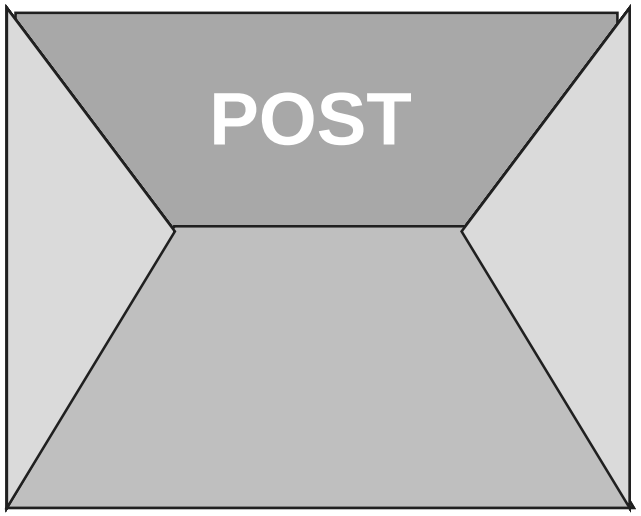
Ablauf des ZäPP: Papierfragebogen

- Papierfragebogen kann weiter bestellt werden
- Bestellinformationen sind dem Anschreiben zu den Zugangsdaten zu entnehmen



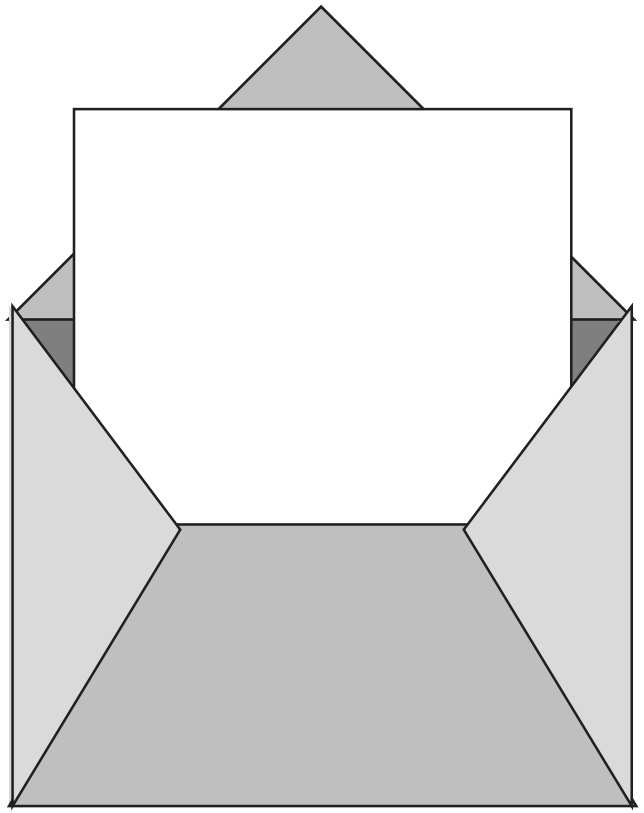
Benachrichtigung der Zahnarztpraxen

Auswahlkriterium: Durchgehend gleichbleibende Abrechnungsnummer



- Auswahl von bundesweit circa 34.000 Praxen
- Postalische Zusendung von Zugangsdaten und Vorabinformationen durch das Zi
- Teilnahme freiwillig!
- Hohe Teilnehmerquote erwünscht: Validität und Akzeptanz der Ergebnisse

Woraus bestehen die Erhebungsunterlagen?

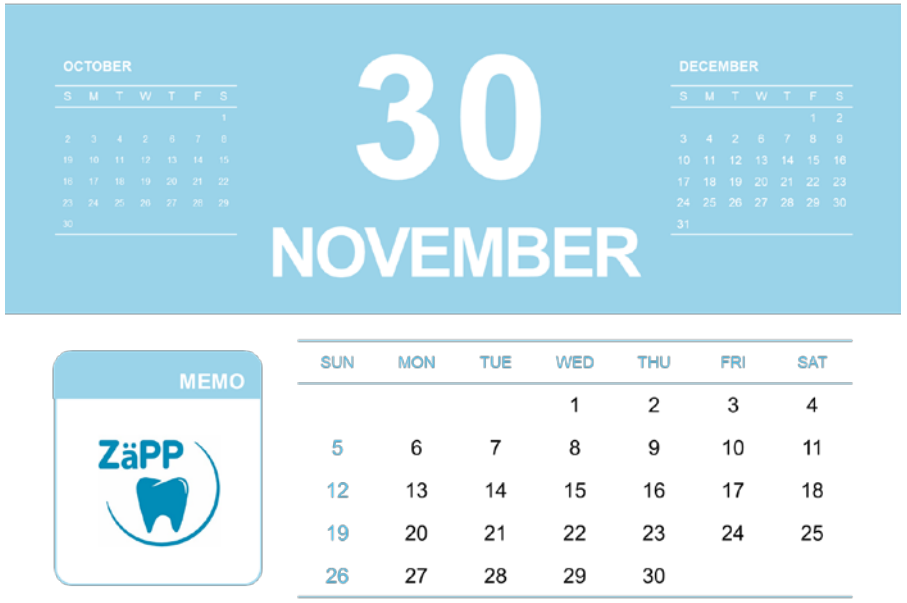


- Versand durch das Zi ab September 2023
- Anschreiben mit kurzer Anleitung für die Zahnarztpraxis
- Zugangsdaten zum Online-Fragebogen inkl. Sonderfragebogen
- Zugangsdaten und Anschreiben für Steuerberater
- Bestellinformationen falls Papierfragebogen erwünscht

Wann geht’s los?

- Versand Vorabinformationen eine Woche vor den Erhebungsunterlagen
- Versand Erhebungsunterlagen ab **September 2023**
- Erhebung 2023: Umfasst Daten für die Jahre 2021 und 2022
- Anmeldung oder Bestellung von Erhebungsunterlagen nicht notwendig!

Rücksendung an Zi-Treuhandstelle
bis zum 30. Nov. 2023



Der ZäPP-Fragebogen

Teil A: Praxisstruktur und -organisation

- z. B. Räumlichkeiten, Personal, Wochenarbeitszeit

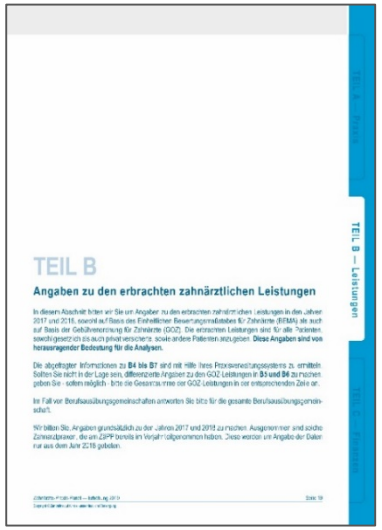
TEIL A — Praxis

TEIL A

Angaben zur Praxis

Teil B: Erbrachte Leistungen im GKV- und PKV-Bereich

- Zahlen zur GKV mit Hilfe der KZV-Website
- Zahlen zur PKV mit Hilfe des Praxisverwaltungssystems


TEIL B — Leistungen

TEIL B

Angaben zu den erbrachten zahnärztlichen Leistungen

Der ZäPP-Fragebogen

Teil C: Einnahmen- und Kostenstrukturdaten

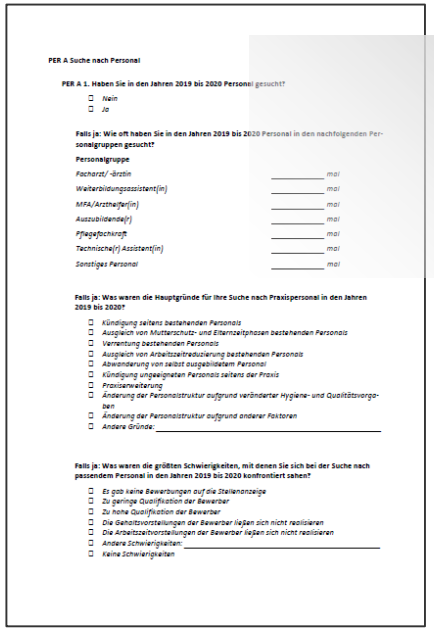
- Steuerberater bestätigt Übereinstimmung mit Jahresabschluss
- Kostenfreie Software-Tools des Zi zum Abruf der Daten durch den Steuerberater aus der Buchhaltung
- Bei Problemen frühzeitig an Treuhandstelle wenden!
- Auch Bestätigungen durch weitere Berufsgruppen möglich

→ Rechtsanwälte, Notare, Steuerbevollmächtigte, Steuerfachwirte, angestellte Steuerberater mit Bestätigung der Mitgliedschaft in der Kammer, Wirtschaftsprüfer, Bilanzbuchhalter, Diplom-Finanzwirte, Diplom-Kaufleute, Diplom-Ökonomen oder Diplom-Volkswirte

Der ZäPP-Sonderfragebogen: Fachkräftemangel

ZäPP 2023 mit Sonderbefragung zum Fachkräftemangel

- Thema des Fachkräftemangels wird immer relevanter und **besonders** das **Gesundheitssystem** leidet darunter
- Sonderfragebogen zum Fachkräftemangel Teil der regulären ZäPP-Befragung im September
- Sonderfragebogen ist ein **freiwilliger Teil** für die ZäPP-Teilnehmer (finanzielles Dankeschön sowie Feedbackbericht erhalten sie auch ohne Ausfüllung des Sonderfragebogens)



PER A Suche nach Personal

PER A 1. Haben Sie in den Jahren 2019 bis 2020 Personal gesucht?

- ☐ *Nein*
- ☐ *Ja*

Falls ja: Wie oft haben Sie in den Jahren 2019 bis 2020 Personal in den nachfolgenden Personalgruppen gesucht?

Personalgruppe

Facharzt/ -ärztin	_____ *mal*
Weiterbildungsassistent(in)	_____ *mal*
MFA/Arzthelfer(in)	_____ *mal*
Auszubildende(r)	_____ *mal*
Pflegefachkraft	_____ *mal*
Technische(r) Assistent(in)	_____ *mal*
Sonstiges Personal	_____ *mal*

Falls ja: Was waren die Hauptgründe für Ihre Suche nach Praxispersonal in den Jahren 2019 bis 2020?

- ☐ *Kündigung seitens bestehenden Personals*
- ☐ *Ausgleich von Mutterschutz- und Elternzeitphasen bestehenden Personals*
- ☐ *Vertretung bestehenden Personals*
- ☐ *Ausgleich von Arbeitszeitreduzierung bestehenden Personals*
- ☐ *Abwanderung von selbst ausgebildetem Personal*
- ☐ *Kündigung ungeeigneten Personals seitens der Praxis*
- ☐ *Praxiserweiterung*
- ☐ *Änderung der Personalstruktur aufgrund veränderter Hygiene- und Qualitätsvorgaben*
- ☐ *Änderung der Personalstruktur aufgrund anderer Faktoren*
- ☐ *Andere Gründe:* _____

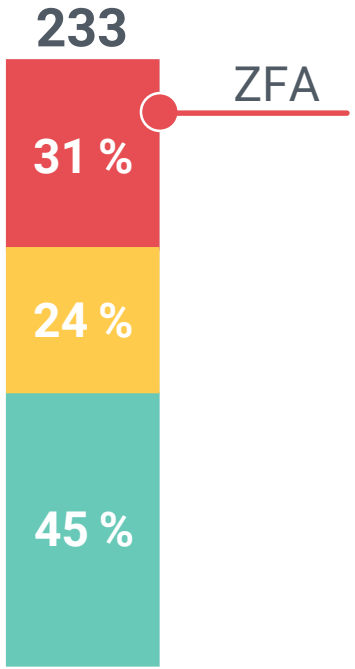
Falls ja: Was waren die größten Schwierigkeiten, mit denen Sie sich bei der Suche nach passendem Personal in den Jahren 2019 bis 2020 konfrontiert sahen?

- ☐ *Es gab keine Bewerbungen auf die Stellenanzeige*
- ☐ *Zu geringe Qualifikation der Bewerber*
- ☐ *Zu hohe Qualifikation der Bewerber*
- ☐ *Die Gehaltsvorstellungen der Bewerber ließen sich nicht realisieren*
- ☐ *Die Arbeitszeitvorstellungen der Bewerber ließen sich nicht realisieren*
- ☐ *Andere Schwierigkeiten:* _____
- ☐ *Keine Schwierigkeiten*

Der ZäPP-Sonderfragebogen: Fachkräftemangel

Engpassanalyse der Agentur für Arbeit

- Anforderungsniveau: Fachkraft
- Analysiert wurden 233 Berufe
- Es gibt 3 Kategorien:
  - Kein Engpassberuf
  - Beruf unter Beobachtung
  - Engpassberuf



Position **22** von 233

In den Top **10 %** der Berufe mit höchstem Engpass

Inhalt

- Grundsätzliches und Hintergründe
- Ablauf des ZäPP
- **Datenverarbeitung und Datenschutz**
- Vorteile und Nutzen des ZäPP
- Bilanz der Erhebung
- Weitere Informationen und Ansprechpartner

Datenverarbeitung

- **Online-Fragebogen**: Personendaten an Treuhandstelle und Fragebogendaten an das Zi – die Informationen bleiben immer getrennt!
- **Papierfragebogen**: Treuhandstelle nimmt Einsendungen entgegen und trennt Datenblatt und Fragebogenumschlag

→ Fragebogen wird verschlossen an Erfassungsstelle des Zi weitergeleitet

→ Übermittlung der pseudonymisierten Rohdaten an die Zi-Datenstelle

→ Erstellung des Analysedatensatzes aus Rohdaten

Datensicherheit

- Datenverarbeitungsprozesse unterliegen **strengsten Sicherheitsvorkehrungen**!
- Nachträgliche Identifikation einzelner Praxen durch **Pseudonymisierung** faktisch ausgeschlossen!
- Lediglich Weiterleitung **aggregierter Auswertungsdaten**
- Aufbewahrung der Daten in den Datenstellen des Zi und der KZBV **stark gesichert**
- Nur **geschulte** und auf Datenschutz verpflichtete **Mitarbeiter** des Zi und der KZBV erhalten Zugang zu den Datenstellen

Inhalt

- Grundsätzliches und Hintergründe
- Ablauf des ZäPP
- Datenverarbeitung und Datenschutz
- **Vorteile und Nutzen von ZäPP**
- Bilanz der Erhebung
- Weitere Informationen und Ansprechpartner

ZäPP – Was habe ich davon?

Wichtige Unterstützung unserer Interessensvertretung

- Hilft, adäquate **Rahmenbedingungen für Ihre Arbeit** zu schaffen
- Je mehr Teilnehmer, desto höher die **Validität und Akzeptanz** der Daten
- **Finanzielle Anerkennung** für alle teilnehmenden Praxen:
  → 250 € für Einzelpraxen
  → 350 € für Berufsausübungsgemeinschaften

ZäPP – Was habe ich davon?

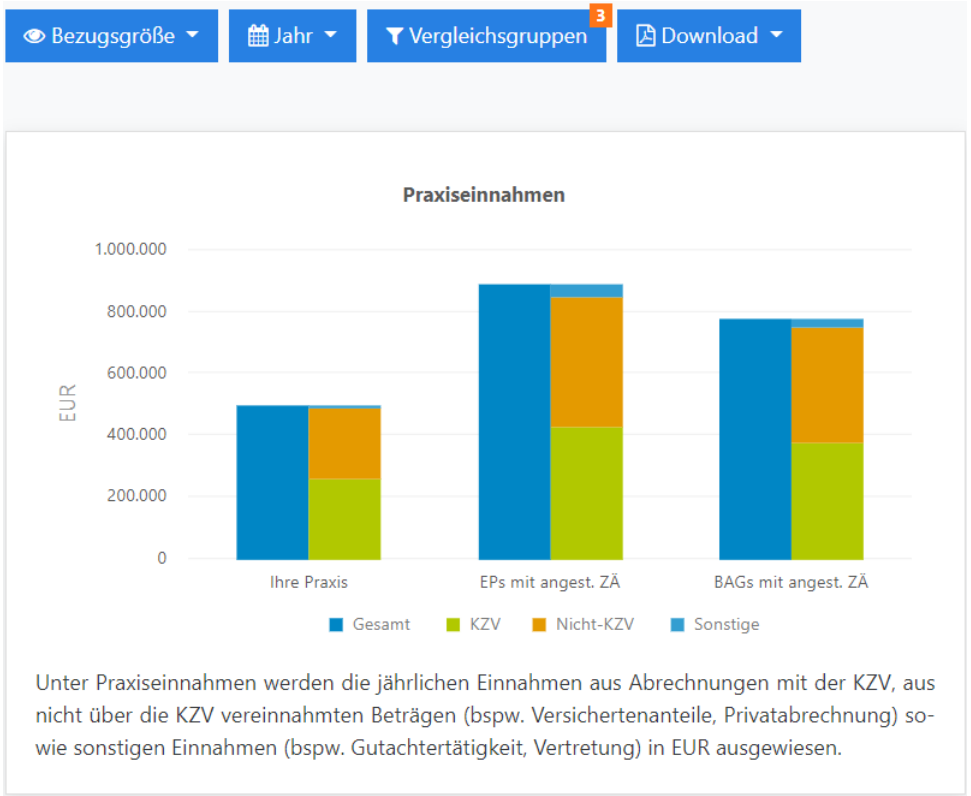
Individuelles Online-Berichtsportal

- Teilnehmer erhalten **Zugangsdaten**
- Berichtsportal enthält **Kennzahlen** aus:
  - → eigenen Daten und
  - → aggregierten Daten anderer Praxen
  - → einen Inflationsrechner

ZäPP – Was habe ich davon?

Individuelles Online-Berichtsportal

- Überblick über **betriebswirtschaftliche Situation** der eigenen Praxis
- **Kennzahlen** zu Arbeitszeiten, zahnärztlichen Leistungen, Einnahmen und Kosten, etc.
- **Vergleichsmöglichkeiten** mit strukturell ähnlichen Gruppen (aggregierte Praxen)
- Interessante **grafische Darstellungen**



ZäPP – Was habe ich davon?

Individueller Inflationsrechner

- Auswirkungen des GKV-FinStG und der wirtschaftlichen Rahmenbedingungen auf den Einnahmen-Überschuss der eigenen Praxis + KZV-Vergleich
- Individuelle Kostenstruktur wird berücksichtigt
- Teilnehmer können Paramater für Kostenveränderungen der eigenen Praxis anpassen

Inhalt

- Grundsätzliches und Hintergründe
- Ablauf des ZäPP
- Datenverarbeitung und Datenschutz
- Vorteile und Nutzen von ZäPP
- **Bilanz der Erhebung**
- Weitere Informationen und Ansprechpartner

ZäPP – Bilanz und Erfahrungen

Von Beginn an: großer Erfolg für gesamten Berufsstand

- In den ersten 5 Erhebungsjahren durchschnittlich etwa **3.000 Erhebungsbögen** bei Treuhandstelle eingegangen
- Bundesweite **Rücklaufquote** von fast **10 Prozent**
- Damit sind **robuste Auswertungen** möglich

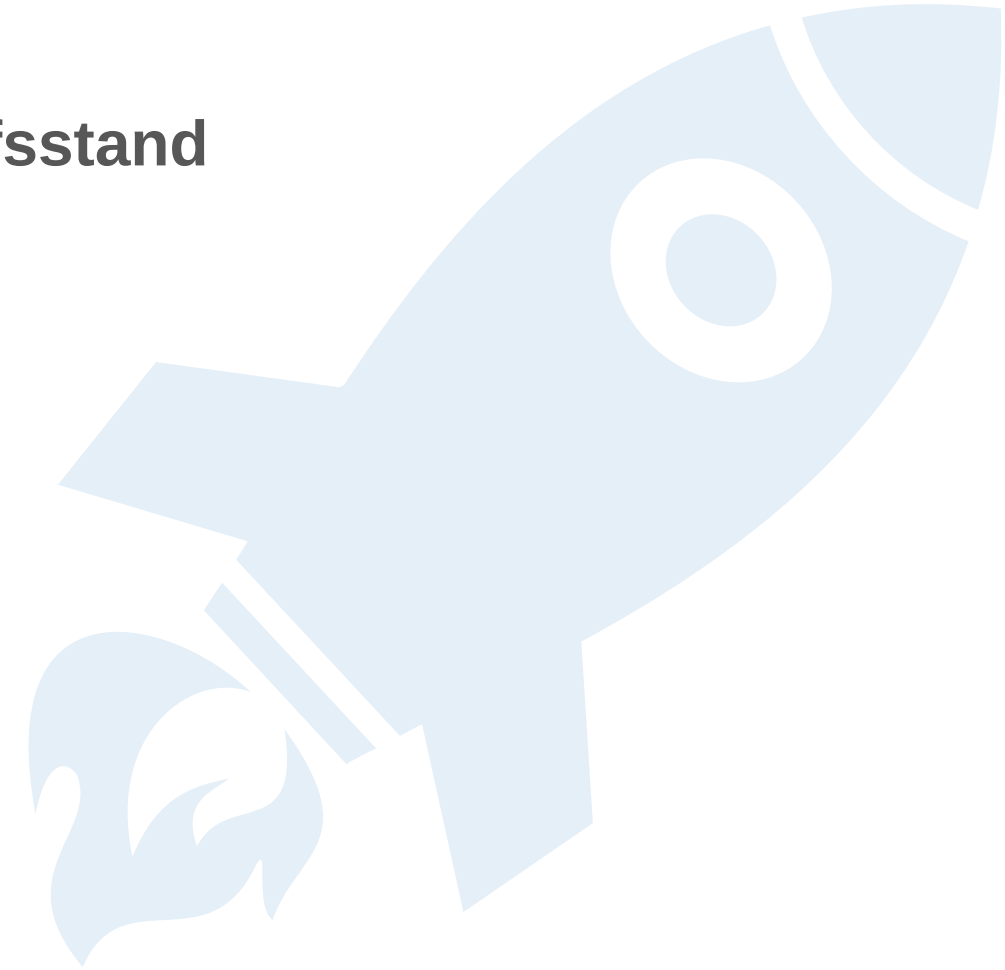
ZäPP – Bilanz von ZäPP 2022

Weiter erfolgreich für gesamten Berufsstand

Bundesweite Rücklaufquote: **7,5 %**

Rücklaufquote KZV Hamburg: **4,7 %**

➡ ***Eine starke Datenbasis!***



Inhalt

- Grundsätzliches und Hintergründe
- Ablauf des ZäPP
- Datenverarbeitung und Datenschutz
- Vorteile und Nutzen von ZäPP
- Bilanz der Erhebung
- **Weitere Informationen und Ansprechpartner**

Weitere Informationen zum ZäPP

- **Informationsbereich** auf der Webseite Ihrer KZV
- **Informationsflyer** zum Download und Ausdruck
- Umfangreicher **FAQ-Katalog**
- **Informationsunterlagen** des Zi für Praxen und Steuerberater
- Fortlaufende **Berichterstattung** in Ihrem Zahnärzteblatt der KZV Hamburg sowie in den Zahnärztlichen Mitteilungen (zm)

Es ZäPPt auf allen Kanälen …

Diverse Websites

Präsentationen

zm-Berichterstattung

Anzeigen

Der ZäPP-Infofilm

YouTube

kzbv.de/zäpp

zäpp.de

Persönliche Ansprechpartner

Treuhandstelle des Zi

- Tel.: 0800 4005-2444
- Montag bis Freitag zwischen 8 und 16 Uhr oder E-Mail an kontakt@zi-ths.de

Ansprechpartner bei Ihrer KZV

- xxx

KZBV
» Kassenzahnärztliche Bundesvereinigung

Zi Zentralinstitut kassenärztliche Versorgung

KZV HAMBURG

ZäPP Zähne zeigen!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!